

Allgemeine Geschäfts-Bedingungen (AGB)

Liebe Gäste!

Falls Sie Ihre Reservierung stornieren müssen, tun Sie dies bitte sobald wie möglich. Bitte beachten Sie dabei ganz besonders Punkt 3 unserer AGB.

Für die Reservierung der Unterkünfte gelten die Bedingungen der deutschen Hotelvereinigung. Die Preise und Termine gelten vorbehaltlich Irrtümer und Druckfehler.

Alle Fotos Copyright © by raft-mit.de.

R-E-T Berchtesgaden

Alex Horstmann

Bergwerkstr. 46, D-83471 Berchtesgaden

Tel.: +49(0) 8652 9757-10

Fax: +49(0) 8652 9757-11

Mobil: +49(0) 174 1906449

E-Mail: info@raft-mit.de

Damit Ihre Urlaubsträume zum Erlebnis werden, brauchen Sie nur den ersten Schritt wagen und bei uns nach Informationen fragen!!

Euerlebnisteam

Alex Horstmann

Wichtige Hinweise und Reisebedingungen!

Persönliche Voraussetzungen:

Siehe Angebotsdetails

Vor Reiseantritt zu beachten:

Bestätigen Sie Ihre Buchung mind. 5 Tage vor Reiseantritt noch einmal telefonisch bzw. schriftlich, damit wir uns gegenseitig versichern können, dass alle gebuchten Leistungen in Ordnung sind.

Falls Sie die vereinbarte Treffpunktzeit zu den Aktivitäten nicht einhalten können bitte um schnellstmöglichen Anruf. (+49(0) 8652 975710 oder +49(0)174 1906449)

Sollten Sie erst nach 20.00 Uhr in die Unterkunft anreisen, bitten wir Sie mit dem jeweiligen Beherbergungsbetrieb telefonischen Kontakt aufzunehmen.

Alkohol

Aus Sicherheitsgründen verwehren wir Teilnehmer die unter Einfluss von Alkohol und/oder Drogen stehen die Teilnahme an unseren Aktivprogrammen. Diese werden ohne Anspruch auf Rückerstattung des Preises ausgeschlossen.

Bitte denken Sie daran, es wäre schade, aus diesem Grund nicht teilnehmen zu können.

Reise- bzw. Stornoversicherung

Im Reisepreis ist keine Reise- bzw. Stornoversicherung enthalten!

Bei Abschluss einer Reise- bzw. Stornoversicherung ist nur die gebuchte Aktivität bei der Firma R-E-T Berchtesgaden beinhaltet.

Reise- und Stornokosten durch Vermittlung (Unterkünfte, Fremdanbieter, etc.) können nicht versichert werden. In diesem Fall gelten die jeweiligen Rücktrittskosten der einzelnen Unterkünfte, Fremdanbieter etc.

Zahlungsarten

Bezahlung der Aktivitäten und Unterkunft vor Antritt der Tour per Rechnung durch Überweisung, in Bar vor Ort oder per Kartenzahlung (+ 4% Agio).

Info: Bankomaten sind gleich in der Nähe, Sparkasse Berchtesgadener Land, HypoVereinsbank, Volksbank Raiffeisenbank

Überweisungen:

Bankverbindung: Sparkasse Berchtesgadener Land BLZ 71050000,

Kto Nr. 888545 (BIC: BYLADEM1BGL, IBAN: DE3471050000000888545

oder

Kto Nr. 200 350 10 (BIC: BYLADEM1BGL, IBAN: DE34710500000020035010)

Lautend auf: R-E-T Berchtesgaden

1. Anmeldung

Sie können Ihre Reise persönlich, telefonisch oder schriftlich bei uns anmelden.

Mit Ihrer Reiseanmeldung auf der Grundlage unseres Prospektes bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages an. Der verbindliche Vertragsabschluss kommt durch die Annahme Ihrer Anmeldung in Form unserer Buchungsbestätigung (schriftlich oder mündlich) zustande.

Weicht der Inhalt der Buchungstätigkeit von Ihrer Anmeldung ab, liegt von uns ein neues Angebot vor, an das wir 14 Tage lang gebunden sind. Der verbindliche Vertrag kommt zustande, wenn Sie uns innerhalb der Frist Ihre ausdrückliche Annahme erklären.

Bei kurzfristiger Buchung (10 Tage vor Reiseantritt) werden wir Ihnen, Ihre Zahlung vorausgesetzt, die Buchungsbestätigung sofort zusenden. Der Anmelder versichert ausdrücklich, dass er die Buchung im Namen und Vollmacht der angemeldeten Reisetilnehmer abgibt. Hiermit wird auf eine 14 tägige Widerspruchsfrist verzichtet.

2. Leistungs- und Preisänderungen

Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und die von der Firma R-E-T Berchtesgaden nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und dem Gesamtzuschnitt der gebuchten Veranstaltung nicht beeinträchtigen. Unschädlich ist die Erhöhung des Angebotspreises um weniger als 5% des ursprünglichen Preises.

2. Leistungen

Das Angebot ist für die Firma R-E-T Berchtesgaden grundsätzlich bindend. Das R-E-T Berchtesgaden behält sich jedoch ausdrücklich vor, vor Vertragsabschluss eine Änderung der Prospektangaben zu erklären, über die der Kunde vor Buchung selbstverständlich informiert wird.

Es kann keine detaillierte Rechnung über die einzelnen Leistungseinheiten erstellt werden.

3. Rücktritt durch den Kunden

Sie können jederzeit vor Reiseantritt von der Reise zurücktreten. In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Miss-Verständnissen empfehlen wir dringend, den Rücktritt schriftlich zu erklären.

Als Ersatz für die getroffenen Reisevorbereitungen und Aufwendungen können wir unter Berücksichtigung der nachstehenden Gliederung je nach Nähe des Rücktrittszeitpunktes zum Reisebeginn eine prozentuale Zahlung des Reisepreises verlangen:

bis 30. Tag vor Reiseantritt	10 %
ab 29. Tag - 22. Tag vor Reiseantritt	25 %
ab 21. Tag - 15. Tag vor Reiseantritt	40 %
ab 14. Tag - 7.Tag vor Reiseantritt	60 %
ab 6. Tag vor Reiseantritt	75 %
ab 3. Tag vor Reiseantritt oder durch Nichtantritt am Reisetag	100%
In jedem Fall mindestens eine Bearbeitungsgebühr von	€ 40,-

4. Ersatzpersonen

Bis zu Reisebeginn können Sie sich bei der Durchführung der Reise von einem Dritten vertreten lassen. Hierdurch entstehende tatsächliche Mehrkosten gehen zur Ihren Lasten.

Wir können dem Wechsel der Personen widersprechen, wenn der Dritte den besonderen Reiseanfordernissen nicht genügt, gesetzliche Anordnungen entgegenstehen.

5. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der Reiseteilnehmer einzelne Reiseleistungen, aus welchen Gründen auch immer, nicht in Anspruch, so erfolgt grundsätzlich keine Rückerstattung des geleisteten Reisepreises. Es liegt in unserem Ermessen in Härtefällen (Krankheit, Unfall o.ä.) für einzelne und gefallene Reiseleistungen Gutscheine zu vergeben, sofern uns die Nichtinanspruchnahme rechtzeitig mitgeteilt wird.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reisekostenrücktritts-Pauschale.

Tritt der Veranstaltungsteilnehmer zum vereinbarten Zeitpunkt die Veranstaltung nicht oder nicht rechtzeitig an, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Reisepreises.

6. Umbuchungen

Sofern dies möglich ist, bemühen wir uns auch nach Vertragsabschluss um die Umbuchung von Reiseleistungen. Sollten dadurch für uns Mehrkosten entstehen, sind diese zu ersetzen.

7. Rücktritt & Kündigung durch den Veranstalter

Wir können vom Vertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet unserer Abmachungen nachhaltig stört, oder wenn er sich in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist.

Ist ein Teilnehmer aufgrund einer Fehleinschätzung seiner Leistungsfähigkeit einer Unternehmung nicht gewachsen, gilt Gleiches. Wir treten vom Vertrag bis eine Woche vor Reiseantritt zurück, wenn eine ausgeschriebene oder behördlich festgelegte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

8. Kündigung infolge höherer Gewalt

Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt erschwert, gefährdet, beeinträchtigt oder ist die Sicherheit der Kunden nicht mehr gewährleistet, so können nach Prüfung einer eventuellen zeitlichen Verlegung bzw. nach Vorschlag eines gleichwertigen Ersatzprogramms, sowohl Sie als auch wir den Vertrag kündigen.

Bei Kündigung vor Reisebeginn aus vorgenannten Gründen erhalten Sie den gezahlten Reisepreis zurück. Ein weiterer Anspruch besteht nicht. Ergeben sich die vorgenannten Gründe nach Antritt der Reise, kann der Reisevertrag nach Prüfung einer eventuellen zeitlichen Verlegung bzw. eines gleichwertigen Ersatzprogramms von beiden Seiten gekündigt werden.

Wird der Vertrag gekündigt, so können wir für die bereits erbrachten oder zur Beendigung der Reise noch zu erbringenden Reiseleistungen eine nach § 638 Abs.3 BGB angemessene Entschädigung verlangen.

9. Erlebnis- und Firmenveranstaltungen, Trainings- und Lernprojekte im Outdoorbereich.

Outdoortrainings im Gelände ist nie ohne Risiko. Ihre Trainer und Guides besitzen jedoch alle eine gründliche Ausbildung und vor allem viel Erfahrung. So können sie Gefahren auf ein Minimum reduzieren und versprechen Ihnen neben Lernerfolg und Erlebnis größtmögliche Sicherheit. Ihre Trainer und Guides sind jederzeit weisungsbefugt und dürfen bei Gefahr für Leib und Leben jederzeit das Outdoortraining abbrechen. Dennoch erfolgt die Teilnahme an einem Training oder Weiterbildung bei R-E-T Berchtesgaden und seinen Partnern auf eigene Gefahr und Verantwortung. Der Veranstalter ist im Besitz einer Berufshaftpflichtversicherung. Darüber hinaus verzichtet jeder Teilnehmer auf die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen jeglicher Art wegen leichter Fahrlässigkeit der Trainer, soweit nicht durch bestehende Haftpflichtversicherung der entsprechende Schaden abgedeckt ist. Insbesondere ist eine Haftung der Trainer wegen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen, soweit kein Versicherungsschutz besteht oder die Ansprüche über den Rahmen des bestehenden Versicherungsschutzes hinausgehen. Gegen Unfall und Bergung ist jeder Teilnehmer nur im Rahmen seiner eigenen Unfallversicherung abgesichert. Eine Sicherheitseinweisung in das Material und dessen Handhabung erfolgt vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung. Wir behalten uns vor, während der Veranstaltung aufgenommenes Bildmaterial für unsere Zwecke zu nutzen, z.B. den Katalogdruck o.ä.

10. Haftung, Haftungsbeschränkungen

Wir erbringen die vertraglich vereinbarten Reiseleistungen mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Bei allen Unternehmungen erfolgt die Teilnahme auf eigene Gefahr, der Veranstalter übernimmt keinerlei Haftung bzw. haften wir für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.

Die Gebühr umfasst ausschließlich Führung und Einweisung. Wir beschränken unsere Haftung gleich aus welchem Rechtsgrund auf den dreifachen Reisepreis. Wir haften nicht für Leistungsstörungen in Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen von uns lediglich vermittelt werden.

Hierbei haben die Reisebedingungen des jeweiligen Veranstalters Gültigkeit.

11. Mitwirkungspflicht

Sie sind verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Sie sind insbesondere verpflichtet, Ihre Beanstandungen unverzüglich vor Ort bzw. unserem Personal zur Kenntnis zu bringen.

Wir bzw. unser Personal werden uns bemühen, dieser Beanstandung zu entsprechen, sofern dies möglich ist. Unterlassen Sie es schuldhaft einen Mangel aufzuzeigen, so tritt kein Anspruch auf Minderung des Reisepreises bzw. Entschädigungen ein.

12. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Ist oder wird eine der Bestimmungen des Reisevertrages ganz oder teilweise unwirksam, so hat dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge. Wir sind vielmehr berechtigt, die unwirksame Bestimmung durch diejenige zulässige Regelung zu ersetzen, die den Zweck der unwirksamen Bestimmung am weitgehendsten entspricht.

13. Ausschluss von Ansprüchen und Verjährung

Alle Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise haben Sie innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise gegenüber uns geltend zu machen.

Nach Ablauf der Frist können Sie Ansprüche geltend machen, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden sind. Alle Ihre Ansprüche aus dem Reisevertrag verjähren in 6 Monaten.

Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte. Haben Sie solche Ansprüche geltend gemacht, so ist die Verjährung bis zu dem Tag gehemmt, an dem wir die Ansprüche schriftlich zurückweisen.

14. Gutschein

Gutscheine können nicht bar ausbezahlt werden. Es besteht die Möglichkeit, dass ein Gutschein mit zusätzlich gebuchten Leistungen vor Ort verrechnet wird. Sollte bei einem Gutschein der Wert für Ihre Wunsch-Anwendung nicht ausreichen, können Sie die Differenz

direkt im R-E-T Berchtesgaden in bar begleichen. Die Gültigkeitsdauer eines Gutscheins beträgt 12 Monate ab Ausstellungsdatum (Gutscheinkauf). Aktiv- bzw. Wert- Gutscheine berechtigen Sie oder die von Ihnen bestimmte Person nach vollständiger Bezahlung, innerhalb des Gültigkeitszeitraums zur Buchung eines Termins. Die Bezahlung der Dienstleistung erfolgt wahlweise per Vorkasse (Überweisung) oder im Geschäft in bar. Es gelten die aktuellen rechtlichen Grundlagen für Gutscheine.

Und wenn es sonst noch Fragen gibt, einfach anrufen unter +49.8652.975710

15. Gerichtsstand

Gerichtsstand für beide Seiten ist der Ort der erbrachten Reiseleistung bzw. unser Sitz.

16. Rechtliche Hinweise:

Die Inhalte dieses Servers sind sorgfältig recherchiert und erstellt worden. Sollte sich dennoch ein Fehler eingeschlichen haben, freuen wir uns über Hinweise. Für inhaltliche Fehler, Beschreibungen, Preisangaben in den Seiten übernehmen wir jedoch keine Gewährleistung.

Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmung dadurch nicht berührt. Die Vertragsparteien werden als Ersatz für die unwirksame bzw. undurchführbare Bestimmung eine wirksame bzw. durchführbare Bestimmung vereinbaren, die dem von den Vertragsparteien gewolltem am nächsten kommt. Dies gilt auch für Änderungen bzw. Ergänzungen. Das Gleiche gilt für den Fall einer Lücke.

Alle vorhandenen Texte, Grafiken und Fotos tragen das © des **R-E-T Berchtesgaden**. Alle anderen eingetragenen Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Eigentümer!